



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**

WR.RZT.70.22.2020.JW

MPWiK Sp. z o.o. w Lesznie										
WPLYNEŁO										
BOK	CON	DEO	EKS	FIN	INF	INW	LAB	OSC	PRW	
	0									
PZN										
GKF										
DIN										
ZZL										
					28. GRU. 2020					
Nr sprawy					02.91.95/20		Nr dok.			

Wrocław, dnia 18 grudnia 2020 r.

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji sp. z o.o.**
ul. Lipowa 76 A
64-100 Leszno

Wójt Gminy Lipno
ul. Powstańców Wielkopolskich 9
64-111 Lipno

DECYZJA

Na podstawie art. 24c ust. 2, art. 24j, w związku z art. 27a ust. 3 pkt 2) i art. 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 – dalej u.z.z.w.), w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Lesznie o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Lipno, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 15 maja 2018 r., znak sprawy WR.RET.070.91.2018.JW i zatwierdzenie nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lipno na okres 3 lat

1. **zatwierdzam ustaloną przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Lesznie taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lipno na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.**
2. **orzekam o skróceniu okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lipno, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 15 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.91.2018.JW, do dnia wejścia w życie nowej taryfy,**

UZASADNIENIE

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Lesznie, pismem z dnia 31 lipca 2020 r., wystąpiło z wnioskiem o skrócenie okresu obowiązywania taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lipno, zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 15 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.91.2018.JW. W dniu 11 sierpnia 2020 r. organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do uzupełniania wniosku. W dniu 26 sierpnia 2020 r. przedsiębiorstwo przekazało uzupełniony wniosek. W dniu 10 września 2020 r. zostało wszczęte postępowanie w przedmiotowej sprawie. Dnia 15 września 2020 r. organ regulacyjny wezwał wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień. W dniu 9 października 2020 r. wpłynęła odpowiedź przedsiębiorstwa na powyższe wezwanie. W dniu 29 października 2020 r. organ regulacyjny zawiadomił o zakończeniu postępowania i możliwości złożenia dodatkowych informacji i wyjaśnień. W dniu 24 listopada 2020 r. przedsiębiorstwo przekazało dodatkowe informacje i wyjaśnienia.

Zgodnie z art. 24j ust. 1 u.z.z.w. w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeżeli wynika to z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w trakcie obowiązywania dotychczasowej taryfy może złożyć do organu regulacyjnego wniosek o skrócenie okresu obowiązywania tej taryfy wraz z projektem nowej taryfy oraz uzasadnieniem, jednak nie później niż przed rozpoczęciem biegu terminu 120 dni od planowanego dnia wejścia w życie nowej taryfy. Zgodnie z § 20 pkt 2) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), okres obrachunkowy poprzedzający wprowadzenie nowej taryfy dla wniosku przekazanego przez przedsiębiorstwo wynosi 36 kolejne miesiące obrachunkowe poprzedzające nie więcej niż o 120 dni, dzień złożenia wniosku. Z powyższych przepisów wynika, że przedsiębiorstwo konstruując taryfę, zobowiązane było oprzeć się na kosztach poniesionych w poprzednich latach obrachunkowych, uwzględnić przewidywane, obiektywne zmiany tych kosztów w następnych latach, uwzględnić zmiany warunków ekonomicznych, wielkość usług i warunki ich świadczenia. Na taki sposób ustalania kosztów wskazuje również § 7 ust. 1 rozporządzenia, według którego „Koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 pkt 1-6, planuje się na podstawie kosztów:

- 1) poniesionych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej kosztów sporządzonej zgodnie z przepisami o rachunkowości, z uwzględnieniem planowanych zmian warunków ekonomicznych wpływających na poziom kosztów w latach obowiązywania taryfy;
- 2) wynikających z inwestycji modernizacyjno-rozwojowych, ochrony środowiska i korzystania z usług wodnych, ustalonych na podstawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w okresie obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowej taryfy, z uwzględnieniem zmian wynikających z planu w latach obowiązywania nowej taryfy.

Organ regulacyjny dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryf. Zgodnie z § 6 ust. 1 rozporządzenia uwzględnia się w szczególności:

- 1) koszty eksploatacji i utrzymania ponoszone w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym:
 - a) amortyzację lub odpisy umorzeniowe ustalone zgodnie z przepisami o rachunkowości od wartości początkowej środków trwałych metodą liniową niezależnie od źródeł ich finansowania,
 - b) opłaty za korzystanie ze środowiska,
 - c) opłaty za usługi wodne;
- 2) podatki i opłaty niezależne od przedsiębiorstwa;
- 3) koszty zakupionej przez siebie wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych niebędących w jego posiadaniu;

- 4) spłaty odsetek od zaciągniętych kredytów i pożyczek lub wyemitowanych obligacji;
- 5) rezerwy na należności nieregularne;
- 6) spłaty rat kapitałowych ponad wartość amortyzacji lub umorzenia, która została przyjęta do wyliczenia niezbędnych przychodów, o których mowa w pkt 1 lit. a, oraz koszty nabycia własnych akcji lub udziałów w celu umorzenia lub koszty spłaty kredytów i pożyczek zaciągniętych w celu sfinansowania takiego umorzenia;
- 7) marżę zysku zapewniającą ochronę interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

W toku postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Lesznie udokumentowało zmianę warunków ekonomicznych, w tym wielkość usług oraz opracowało nową taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lipno. Zmiana taryfy wynikała ze wzrostu kosztów, które miały bezpośredni wpływ na wysokość cen i stawek opłat. Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy i uzasadnienia przedstawionego przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. z/s w Lesznie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również weryfikacji kosztów, związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w latach obrachunkowych, obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonych na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia, i w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Jednocześnie organ regulacyjny orzekł o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lipno, zatwierdzonej w decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 15 maja 2018 r., znak: WR.RET.070.91.2018.JW. Okres ten został skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa zatwierdzona w niniejszej decyzji.


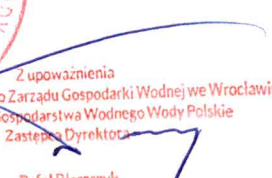
W związku z powyższym, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług, wynika z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy nowego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Lipno jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).
5. Za wydanie decyzji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi opłatę w wysokości 518,16 zł w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna. Powyższą opłatę należy uiścić na konto bankowe Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu (adres: ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław): 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025.

6. Stosownie do art. 24e ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna taryfa zostanie skierowana do ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.
7. Stosownie do art. 24f ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.


Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcy Dyrektora

Rafał Błaszczyk

Otrzymują:

1. Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., ul. Lipowa 76 A, 64-100 Leszno,
2. Wójt Gminy Lipno, ul. Powstańców Wielkopolskich 9, 64-111 Lipno,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie -a/a.

MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW i KANALIZACJI
Spółka z o.o

64-100 LESZNO, ul. Lipowa 76A
tel sekretariat: 65 529 83 11, fax 65 529 83 71
e-mail: sekretariat@mpwik-leszno.pl
REGON 410021476, NIP 697-001-16-97

ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM
Wrocław
10-12-2020
od str. 1 do str. 18
Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 18.12.2020r.

Znak NR.RZT. 70.22.2020 JW

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora
Rafał Błaszczyk

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY LIPNO
NA OKRES 3 LAT**

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.
z siedzibą w Lesznie**

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Prezes Zarządu-Dyrektor Naczelny
Zalesiński
Rafał Zalesiński

Leszno, 2020 rok

PROJEKT TARYFY
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY LIPNO
NA OKRES 3 LAT

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. w Lesznie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wielocłonowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczania i rodzaju nabywanych usług, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wielocłonowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzanie ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczania, rodzaju nabywanych usług, częstotliwości odczytów, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i gotowości,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Wyodrębniono 13 taryfowych grup odbiorców dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 5 taryfowych grup odbiorców dla zbiorowego odprowadzenia ścieków. Ich wyszczególnienie zawierają tabele umieszczone poniżej.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
L.p.	Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
1.	grupa 1 W1G1WP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
2.	grupa 2 W1G1WE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
3.	grupa 3 W1G1WSP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
4.	grupa 4 W1G1WSE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).

5.	<p>grupa 5</p> <p>W1L1WP</p>	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej</p>
6.	<p>grupa 6</p> <p>W1L1WE</p>	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).</p>
7.	<p>grupa 7</p> <p>W1L1WSP</p>	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej</p>
8.	<p>grupa 8</p> <p>W1L1WSE</p>	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).</p>

9.	grupa 9 W4G1WP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów, w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
10.	grupa 10 W4G1WE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów, w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
11.	grupa 11 W4G1WSP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów, w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
12.	grupa 12 W4G1WSE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów, w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).

13.	<p>grupa 13</p> <p>W4L1WP</p>	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów, w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej</p>
-----	-------------------------------	---

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
	Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
1.	<p>grupa 1</p> <p>SG1SP</p>	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej</p>
2.	<p>grupa 2</p> <p>SG1WSP</p>	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej</p>
3.	<p>grupa 3</p> <p>SG1WSE</p>	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).</p>
4.	<p>grupa 4</p> <p>SL1WSP</p>	<p>Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej</p>

5.	grupa 5 SL1WSE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
----	-------------------	--

Zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka obciąża Gminę za pobraną wodę. Gmina w tym zakresie znajduje się w grupie taryfowej W4G1WP.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczołową, niejedolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ – w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena <u>netto</u> [zł/m ³]	Cena <u>brutto</u> [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej <u>netto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej <u>brutto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 W1G1WP	4,04	4,36	10,19	11,01
grupa 2 W1G1WE	4,04	4,36	8,89	9,60
grupa 3 W1G1WSP	4,04	4,36	7,70	8,32
grupa 4 W1G1WSE	4,04	4,36	7,05	7,61
grupa 5 W1L1WP	4,04	4,36	4,98	5,38

grupa 6 W1L1WE	4,04	4,36	3,68	3,97
grupa 7 W1L1WSP	4,04	4,36	2,49	2,69
grupa 8 W1L1WSE	4,04	4,36	1,84	1,99
grupa 9 W4G1WP	4,31	4,65	10,19	11,01
grupa 10 W4G1WE	4,31	4,65	8,89	9,60
grupa 11 W4G1WSP	4,31	4,65	7,70	8,32
grupa 12 W4G1WSE	4,31	4,65	7,05	7,61
grupa 13 W4L1WP	4,31	4,65	4,98	5,38

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ – w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena <u>netto</u> [zł/m ³]	Cena <u>brutto</u> [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej <u>netto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej <u>brutto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 W1G1WP	4,31	4,65	10,93	11,80
grupa 2 W1G1WE	4,31	4,65	9,63	10,40
grupa 3 W1G1WSP	4,31	4,65	8,29	8,95
grupa 4 W1G1WSE	4,31	4,65	7,64	8,25
grupa 5 W1L1WP	4,31	4,65	5,28	5,70
grupa 6 W1L1WE	4,31	4,65	3,98	4,30
grupa 7 W1L1WSP	4,31	4,65	2,64	2,85

grupa 8 W1L1WSE	4,31	4,65	1,99	2,15
grupa 9 W4G1WP	4,76	5,14	10,93	11,80
grupa 10 W4G1WE	4,76	5,14	9,63	10,40
grupa 11 W4G1WSP	4,76	5,14	8,29	8,95
grupa 12 W4G1WSE	4,76	5,14	7,64	8,25
grupa 13 W4L1WP	4,76	5,14	5,28	5,70

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ – w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena <u>netto</u> [zł/m ³]	Cena <u>brutto</u> [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej <u>netto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej <u>brutto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 W1G1WP	4,52	4,88	11,08	11,97
grupa 2 W1G1WE	4,52	4,88	9,78	10,56
grupa 3 W1G1WSP	4,52	4,88	8,36	9,03
grupa 4 W1G1WSE	4,52	4,88	7,71	8,33
grupa 5 W1L1WP	4,52	4,88	5,44	5,88
grupa 6 W1L1WE	4,52	4,88	4,14	4,47
grupa 7 W1L1WSP	4,52	4,88	2,72	2,94
grupa 8 W1L1WSE	4,52	4,88	2,07	2,24
grupa 9 W4G1WP	5,00	5,40	11,08	11,97

grupa 10 W4G1WE	5,00	5,40	9,78	10,56
grupa 11 W4G1WSP	5,00	5,40	8,36	9,03
grupa 12 W4G1WSE	5,00	5,40	7,71	8,33
grupa 13 W4L1WP	5,00	5,40	5,44	5,88

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejedolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków.
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW – w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena <u>netto</u> [zł/m ³]	Cena <u>brutto</u> [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej <u>netto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej <u>brutto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 SG1SP	6,69	7,23	6,87	7,42
grupa 2 SG1WSP	6,69	7,23	4,38	4,73
grupa 3 SG1WSE	6,69	7,23	3,73	4,03
grupa 4 SL1WSP	6,69	7,23	2,49	2,69
grupa 5 SL1WSE	6,69	7,23	1,84	1,99

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW – w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena <u>netto</u> [zł/m ³]	Cena <u>brutto</u> [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej <u>netto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej <u>brutto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 SG1SP	6,97	7,53	7,24	7,82
grupa 2 SG1WSP	6,97	7,53	4,60	4,97
grupa 3 SG1WSE	6,97	7,53	3,95	4,27
grupa 4 SL1WSP	6,97	7,53	2,64	2,85
grupa 5 SL1WSE	6,97	7,53	1,99	2,15

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW – w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena <u>netto</u> [zł/m ³]	Cena <u>brutto</u> [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej <u>netto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej <u>brutto</u> [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 SG1SP	7,61	8,22	7,65	8,26
grupa 2 SG1WSP	7,61	8,22	4,93	5,32
grupa 3 SG1WSE	7,61	8,22	4,28	4,62
grupa 4 SL1WSP	7,61	8,22	2,72	2,94
grupa 5 SL1WSE	7,61	8,22	2,07	2,24

4.3. Stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnych, zasady naliczania opłat.

1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki odbywa się na podstawie kontroli przeprowadzanych przez Spółkę i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
3. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.
4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach, naliczana będzie dla ilości ścieków wprowadzonych do kanalizacji przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do czasu udowodnienia przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) spełnienia parametrów odprowadzanych ścieków. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług.

Przez udowodnienie rozumie się spełnienie łącznie następujących warunków:

- a) doręczenie Przedsiębiorstwu w formie pisemnej oryginalnych wyników analiz laboratoryjnych ścieków potwierdzających spełnianie warunków określonych w zakresie parametrów, w których stwierdzono przekroczenia, wraz z protokołem poboru prób; badanie parametrów ścieków winno zostać wykonane przez laboratorium dysponujące akredytacją PCA.
- b) dokonania przez Przedsiębiorstwo odczytu wskazań wodomierzy, w celu określenia ilości ścieków o przekroczonych parametrach; Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do dokonania odczytu najpóźniej w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dostarczeniu pisemnego zawiadomienia o poborze próby poświadczonego przez laboratorium pobierające próby ścieków.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. 2006, Nr 1757 z późn. zm.),
2. Przedsiębiorstwo prowadząc kontrolę jakości ścieków przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ustala miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek ścieków. Dokładna lokalizacja miejsca poboru określona zostanie podczas wizji lokalnej u Odbiorcy usług.
3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).
4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje Odbiorca usług obecny przy poborze, podpisując protokół.
6. O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Spółka poinformuje w formie pisemnej Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

Sposób naliczenia opłat:

Stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnych będzie sumą wynikającą z najwyższej kwotowo stawki opłaty wyznaczonej z I grupy wskaźników i/lub opłaty wynikającej z II grupy wskaźników.

I GRUPA WSKAŹNIKÓW

wskaźnik	PRZEDZIAŁY [mg/dm ³]/ STAWKA OPŁATY [zł/m ³]					
	1	2	3	4	5	6
	PRZEDZIAŁ STAWKA	PRZEDZIAŁ STAWKA	PRZEDZIAŁ STAWKA	PRZEDZIAŁ STAWKA	PRZEDZIAŁ STAWKA	PRZEDZIAŁ STAWKA
BZT5	>700 ÷ 850	>850 ÷ 1000	>1000 ÷ 1500	>1500 ÷ 3200	>3200 ÷ 5700	>5700
	4,61	5,42	8,14	17,36	30,92	154,58
ChZT	>1000 ÷ 1500	>1500 ÷ 2000	>2000 ÷ 3000	>3000 ÷ 11000	>11000 ÷ 21000	>21000
	3,17	4,22	6,33	23,21	44,32	221,58
Zawiesina ogólna	>350 ÷ 450	>450 ÷ 550	>550 ÷ 700	>700 ÷ 2100	>2100 ÷ 3850	>3850
	2,04	2,49	3,17	9,5	17,42	87,10
Azot ogólny	>220 ÷ 240	>240 ÷ 260	>260 ÷ 280	>280 ÷ 520	>520 ÷ 820	>820
	6,35	6,88	7,40	13,75	21,68	108,42
Azot amonowy	>200 ÷ 210	>210 ÷ 220	>220 ÷ 230	>230 ÷ 350	>350 ÷ 500	>500
	7,90	8,27	8,65	13,16	18,80	94,01
Fosfor ogólny	>10 ÷ 13	>13 ÷ 16	>16 ÷ 19	>19 ÷ 25	>25 ÷ 40	>40
	1,74	2,15	2,55	3,36	5,37	26,85
Chlorki	>1000 ÷ 1500	>1500 ÷ 2000	>2000 ÷ 2500	>2500 ÷ 8500	>8500 ÷ 16000	>16000
	8,38	11,18	13,97	47,50	89,41	447,07
Siarczany	>500 ÷ 850	>850 ÷ 1200	>1200 ÷ 1550	>1550 ÷ 5750	>5750 ÷ 11000	>11000
	12,29	17,35	22,41	83,14	159,06	795,28

II GRUPA WSKAŹNIKÓW

wskaźnik	PRZEDZIAŁ [mg/dm ³]	STAWKA OPŁATY [zł/m ³]
Chrom ogólny	>1,0	17,65
Miedź	>1,0	17,65
Ołów	>1,0	17,65
Cynk	>4,6	17,65
Kadm	>0,4	17,65
Nikiel	>0,7	17,65
Rtęć	>0,1	17,65

Powyższe ceny i stawki są cenami i stawkami netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnych są takie same dla całego 3 letniego okresu taryfowego.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (przepływomierza), a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Spółka ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a suma wskazań wodomierzy lokalowych.
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,

- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców. Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Lipno na podstawie posiadanej decyzji na prowadzenie takiej działalności nr OS-7033/1-3/2007 z dnia 14.12.2007r. wydanej przez Wójta Gminy Lipno.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2017 poz. 1437, z późn. zm.) oraz z aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Lipno (zatwierdzonego uchwałą Rady Gminy nr LXVI/391/2018 z dnia

08.11.2018r.), opublikowanego w dniu 19.11.2018r. w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego poz. 9087.

Przedsiębiorstwo udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informację o aktualnie obowiązujących cenach taryfowych cenach i stawkach opłat obowiązujących na terenie Gminy, ujednolicony tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, aktualny tekst uchwały wraz z załącznikiem zatwierdzającej wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Klientom przedsiębiorstwa udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, faksu, e-maila oraz w formie papierowej. We wrześniu 2017 roku przedsiębiorstwo wdrożyło Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, za pomocą którego zainteresowani taką obsługą klienci otrzymują e-fakturę, mogą kontaktować się i załatwiać sprawy.

Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo na stronie internetowej. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga terminu dłuższego niż 14 dni, przedsiębiorstwo przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin jej załatwienia.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez informację na stronie internetowej przedsiębiorstwa, komunikator sms do klientów z obszaru na którym przerwa w dostawie usługi ma mieć miejsce, lokalne radio, aplikację mobilną Blisko, papierowe komunikaty oraz na serwisie społecznościowym facebook.

Informacja o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przekazywana jest do klientów z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

W przypadkach nieplanowanych przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje klientów o przerwie w dostawie usługi, poprzez stronę internetową przedsiębiorstwa, komunikator sms do klientów z obszaru na którym przerwa w dostawie usługi ma mieć miejsce, lokalne radio, aplikację mobilną Blisko oraz na serwisie społecznościowym facebook.

Przedsiębiorstwo zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma taki obowiązek jeśli czas trwania awarii przekracza 5 godzin. Natomiast przedsiębiorstwo bez względu na czas trwania awarii stara się informować o każdym takim zdarzeniu.

Komunikat w przypadku planowanej przerwy lub ograniczenia oraz w przypadkach nieplanowanych zawiera informację o miejscu zdarzenia, przewidywanym czasie przerwy lub ograniczenia w świadczeniu usług oraz informację o możliwości chwilowego pogorszenia jakości wody.

W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.