



**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

64- 100 Leszno, ul. Lipowa 76A • www.mpwik-leszno.pl • e-mail: sekretariat@mpwik-leszno.pl

Leszno, data 19.06.2017r.

Dotyczy: Postępowania o wykonanie zadania : „Zakup i wdrożenie systemu informatycznego dla Laboratorium”

Odpowiedź na pytania z dn. 16.06.2017r.

Pytanie nr 1.

Uwaga do udzielonej odpowiedzi na pytanie 1. Zmieniona treść § 5 Gwarancja ust. 1 pp. 1.3. jest niezgodna z proponowaną zmianą w Załączniku nr 1 do wzoru umowy "Gwarancja" w § 3 pp. c) i w § 3 pp. d).

Proponujemy uwzględnienie nowego brzmienia § 5 Gwarancja ust. 1 pp. 1.3. w treści Załączniku nr 1 do wzoru umowy "Gwarancja" w § 3 pp. c) i w § 3 pp. d) poprzez wprowadzenie następujących zapisów:

"c) przystąpienia do usunięcia awarii powodującej przerwę w funkcjonowaniu systemu w czasie nie dłuższym niż 4 godziny w standardowych godzinach pracy i prace będą kontynuowane w standardowych godzinach pracy aż do usunięcia awarii lub jej przekształcenia w wadę,

d) przystąpienia do usunięcia awarii powodującej nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu w czasie nie dłuższym niż 48 godziny i prace będą kontynuowane w standardowym czasie pracy aż do jej usunięcia chyba, że uzgodniono inny termin usunięcia nieprawidłowości."

Termin reakcji na awarię powodującej przerwę w funkcjonowaniu systemu wynosi nie więcej niż 4 godziny w standardowych godzinach pracy i prace będą kontynuowane w standardowych godzinach pracy aż do usunięcia awarii lub jej przekształcenia w wadę. W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu czas reakcji wynosi nie więcej niż 3 dni robocze i prace będą kontynuowane w standardowym czasie pracy aż do jej usunięcia chyba, że uzgodniono inny termin usunięcia nieprawidłowości."

Odpowiedź nr 1.

W celu ujednoczenia zapisów we wzorze umowy i załączniku nr 1 do wzoru umowy Zamawiający wprowadza następujące zmiany do wzoru umowy.

Treść § 5 Gwarancja ust. 1 pp. 1.3. zmienia się następująco:

„Definicje:

Awaria – usterka systemu uniemożliwiająca pracę z nim lub powodująca utratę danych.

P.R.konto: Bank Zachodni WBK SA o/LESZNO 47 1090 1245 0000 0000 2400 9725

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

Wysokość Kapitału Zakładowego 75 496 160,00 zł

KRS 0000016985 • NIP 697 001 16 97 • REGON 410021476

SEKRETARIAT 65 529 83 11
POGOTOWIE 994
WOD-KAN

FAKS 65 529 83 71
OBSŁUGA 65 529 83 44
KLIENTA

LABORATORIUM 65 529 83 39
ROZWÓJ I 65 529 83 15
INWESTYCJE

Wada – usterka systemu utrudniająca korzystanie z niego.

Standardowe godziny pracy – od 8:00 do 16:00 za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

Termin usunięcia awarii powodującej przerwę w funkcjonowaniu systemu wynosi nie więcej niż 8 godzin w standardowych godzinach pracy i prace będą kontynuowane w standardowych godzinach pracy aż do usunięcia awarii lub jej przekształcenia w wadę. W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu czas usunięcia wady wynosi 24 godziny i prace będą kontynuowane w standardowym czasie pracy aż do jej usunięcia chyba, że uzgodniono inny termin usunięcia nieprawidłowości."

Jednocześnie zamawiający zmienia zapisy treści załącznika nr 1 do wzoru umowy w §1 ust.3 pp. c) i d) nadając im niniejsze brzmienie:

„c) usunięcia awarii powodującej przerwę w funkcjonowaniu systemu w czasie nie dłuższym niż 8 godz., w standardowych godzinach pracy i prace będą kontynuowane w standardowych godzinach pracy aż do usunięcia awarii lub jej przekształcenia w wadę,

d) usunięcia wady powodującej nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu w czasie nie dłuższym niż 24 godz. i prace będą kontynuowane w standardowym czasie pracy aż do jej usunięcia chyba, że uzgodniono inny termin usunięcia nieprawidłowości."

Pytanie nr 2.

Proponowana przez Państwa w § 8 Kary umowne ust. 1 pp. b) wysokość kary umownej za niedotrzymanie terminu realizacji umowy jest zbyt wysoka. Wnosimy o zmianę zapisów na następujące:

"b) w wysokości 1% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy, w przypadku naruszenia terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,"

Odpowiedź nr 2.

W § 8 Kary umowne ust. 1 pp. b) proponowana zmiana zapisów jest następująca:

"b) w wysokości 2% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy, w przypadku naruszenia terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia,"

Pytanie nr 3.

Proponowana przez Państwa w § 8 Kary umowne ust. 1 pp. c) wysokość kary umownej jest zbyt wysoka oraz sprzeczna ze zmienionymi zapisami § 5 Gwarancja ust. 1 pp. 1.3. Wnosimy o zmianę zapisów na następujące:

"c) w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 umowy, w przypadku naruszenia terminów reakcji, o których mowa w § 5 ust. 1 pp. 1.3., za każdą godzinę opóźnienia."

Odpowiedź nr 3.

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 4.

Ponieważ brak jest informacji na temat łącznej wysokości kar umownych wnosimy o dodanie dodatkowego punktu w § 8 Kary umowne ust. 6:

"6. Łączny limit kar umownych zgodnie z § 8 Kary umowne ust. 1 nie może przekroczyć 20% kwoty wynagrodzenia".

Odpowiedź nr 4.

W § 8 Kary umowne ust. 6, proponowana zmiana zapisów jest następująca:

"6. Łączny limit kar umownych zgodnie z § 8 Kary umowne ust. 1 nie może przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia".

Pytanie nr 5.

Z udzielonej odpowiedzi na pytanie 10 należy rozumieć że Wykonawca ma udzielić gwarancji na 12 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego?

Odpowiedź nr 5.

Zamawiający w celu wyjaśnienia zmienia treść Gwarancji stanowiącego Załącznik nr 1 do umowy, w §1 ust. 1 oraz ust.2 na niniejsze zapisy:

„1. Wykonawca – gwarant udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot objęty umową nr z dnia r. na okres 3 lat w zakresie ust.2 b i 12 miesięcy w zakresie ust. 2 a liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego,

2.Gwarancja, o której mowa w ust. 1 obejmuje:

a/ dostawę nowych uaktualnień i nowych wersji oprogramowania, uwzględniających zmiany w normach dotyczących systemu zarządzania jakością oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawnych,

b/ świadczenie pomocy technicznej przez Wykonawcę.”

DYREKTOR
ds. Inwestycji i Eksploatacji

Aneta Lewusz

