

Wodociągi 2019

Zapraszamy Państwa do zapoznania się z wynikami tegorocznej edycji Ogólnopolskiego Rankingu Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji. Raz jeszcze gratulujemy wszystkim Laureatom.

Stanisław Kruz, Prezes Zarządu Katowickich Wodociągów S.A. w Katowicach:

Cieszę się, że drugi raz z rzędu znajdujemy się w czołówce Ogólnopolskiego Rankingu Najlepszych Przedsiębiorstw Wodociągów i Kanalizacji. Trzecie miejsce to duże wyróżnienie. Pragnę podkreślić, że na ten sukces pracowała cała załoga. Ubiegły rok był czasem wzmożonej, ciężkiej dla nas pracy. Oprócz bieżących, realizowanych zadań, Spółka była zaangażowana w organizację Międzynarodowego Szczytu Klimatycznego COP24, który odbył się w Katowicach w dniach 3-15 grudnia 2018 r. Najważniejszym zadaniem dla Spółki było przygotowanie i zabezpieczenie całej infrastruktury wod-kan oraz całodobowy jej monitoring. Podjęte działania zapewniły ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz od-

biór ścieków dla około 21,5 tys. uczestników COP24.

Janusz Karwot, Prezes Zarządu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Rybniku:

Działalność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego to nie tylko zaopatrywanie w wodę i odbiór ścieków. Dla PWiK Sp. z o.o. w Rybniku odpowiedzialny społecznie biznes to także działania prospołeczne, które w sposób świadomy prowadzone w zakresie eko-innowacji, w tym edukacji. Od kilku lat wykazujemy aktywność również na innych obszarach – między innymi w zakresie budowania eko-świadomości mieszkańców oraz minimalizowania negatywnego wpływu działalności przedsiębiorstwa na środowisko. W ten sposób aktywnie uczestniczymy w przestrzeni publicznej i budujemy pozytywne relacje ze społecznością regionu Śląska, nie pozostając obcymi na potrzeby osób niepełnosprawnych. Jest to możliwe za pośrednictwem elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz serwisowi internetowemu i całodobowej infolinii.

Nie ma odpadów – są surowce

Jastrzębski Zakład Wodociągów i Kanalizacji S.A. dba o ciągłe ulepszanie i dopasowywanie swojej oferty do potrzeb mieszkańców. Poza dostarczaniem wody i odprowadzaniem ścieków, stawia w codziennej działalności na wdrażaniu innowacyjnych rozwiązań proekologicznych, przyłączając się również aktywnie do kampanii społecznej „STOP-PLASTIK”.

Woda z kranu, wiedza z ... rzeki

Jastrzębska spółka, jako jedno z pierwszych przedsiębiorstw wodociągowych w Polsce, zaczęła zwracać do picia wody prosto z kranu. Nic w tym dziwnego, skoro największym jej atutem jest kryształicznie czysta woda pozyskiwana prawie w całości z ekologicznych czeskich ujęć u źródeł rzek Morawy i Ostrawica w Beskidzie Wysokim. – Jakość wody pitnej to nasz priorytet – podkreśla Tadeusz Pilarski Prezes Zarządu JZWIK S.A. – Jest ona na bieżąco kontrolowana pod względem fizykochemicznym i mikrobiologicznym, przez dwa laboratoria – własne i czeskie. Powo-



środkowiska naturalnego: – Staramy się wciełać w życie maksymalną ideę, że nie ma odpadów – są surowce. Oczyszczone ścieki sprzedajemy jako wodę przemysłową do celów chłodniczych. Z osadów pościelkowych pozyskiwany jest biogaz służący do wytworzenia energii elektrycznej i ciepła oraz kompozyt mineralno-organiczny stosowany do rekultywacji terenów zdegradowanych, m.in. hałd górnictwa. Obecnie Spółka wraz z Głównym Instytutem Górniczym pracuje nad nową technologią produkcji granulatów organicznych („Złote Płony”), które wykorzystają w 100% potencjał nawozowy drzewiasty w osadach ściekowych. Ponadto w ramach kampanii społecznej „STOP-PLASTIK”, do której przyłączyło się nasze przedsiębiorstwo, zachęcamy dzieci i młodzież do minimalizowania ilości używanych tworzyw sztucznych w życiu codziennym, na rzecz korzystania z produktów wieloletniego użytku.



dem do dumy jest też nowoczesna ścieżka edukacyjna „Rzeka wiedzy” (14 interaktywnych i multimedialnych stanowisk edukacyjnych), przybliżająca zagadnienia związane z gospodarką wodno-ściekową, zrównoważonym rozwojem oraz wykorzystywaniem odnawialnych źródeł energii.

„Przetwarzamy wszystko – na wszystko”

JZWIK S.A. dysponuje zmodernizowaną oczyszczalnią ścieków, wykorzystującą nowoczesną technologię podwyższonego usuwania biogenów. Prezes T. Pilarski podkreśla jej znaczenie dla

BOGDAN LESZCZORZ



**WODOCIĄGI
JASTRZEBIE-ZDRÓJ**

Spółdzielnia dla mieszkańców

Ubiegłoroczny jubileusz 60-lecia Opolskiej Spółdzielni Mieszkaniowej „Przyszłość” stanowił podsumowanie jej dorobku, a szczególnie osiągnięć z ostatniego dziesięciolecia. Uroczystość była też okazją do refleksji, podziękowań oraz wręczenia nagród i wyróżnień działaczom samorządowym oraz wieloletnim pracownikom.

„Do zarządzania dodajemy idee!”

Długoletnia historia, sytuacja finansowa oraz stan techniczny zasobów potwierdzają, że kluczem do sukcesu OSM „Przyszłość” jest skuteczne zarządzanie, zacięcie biznesowe oraz podejmowanie inwestycji i działań postulowanych przez członków Spółdzielni. Przekłada się to na podnoszenie komfortu i jakości życia blisko 19 tys. mieszkańców zajmujących 11 tys. lokali w Opolu i Ozimku, m.in. poprzez nowe instalacje: ciepłej wody z likwidacją podgrzewaczy gazowych (1.061 lokali w 20 budynkach), wodnej i wodno-kanalizacyjnej (2.562 lokale, 38 budynków), wewnętrznych linii zasilających (3.132 lokale, 33 budynki), anten zbiorczych balkonów (143 budynki) oraz budowę balkonów (614, 22 budynki). Na bieżąco realizowane są prace termomodernizacyjne (obniżenie rocznych kosztów ogrzewania o ponad 50%). W ostatniej dekadzie zrealizowano ponadto 1.654 miejsca postojowe, 7,4 km chodników z kostki brukowej, a także 1,7 km dróg pożarowych. Modernizacje obejmują też małą architekturę i zagospodarowanie terenów zielonych.



Gala Jubileuszu 60-lecia OSM „Przyszłość”

zanie różnorodnych form samopomocy finansowej: np. 10-letnie finansowanie spłaty budowy balkonów dla grup mieszkańców czy system spłaty w 36-miesięcznych ratach wykonania instalacji ciepłej wody dla członków indywidualnych. Spółdzielnia prowadzi działalność społeczno-kulturalną, obejmującą m.in. zajęcia sportowe, taneczne, warsztaty artystyczne, naukę języków obcych, spotkania okolicznościowe oraz półkolonie dla dzieci i młodzieży. Coraz większego znaczenia nabiera działalność skupiająca seniorów, którzy uczestniczą w tworzeniu atrakcyjnych dla siebie form spotkań. Ponadto corocznie organizowane są festyny osiedlowe. Stabilna sytuacja ekonomiczna i wypracowywana nadwyżka finansowa, pozwalają na długoterminowe planowanie i podejmowanie nowych wyzwań.

BOGDAN LESZCZORZ



„Razem możemy więcej!”

Rozwój Spółdzielni wzmacnia zaangażowanie mieszkańców, którzy włączają się w podejmowane przez Zarząd inicjatywy (m.in. konkurs „Odmiń swoje podwórko”). Wieloletni dialog i doświadczenie w rozpoznawaniu potrzeb mieszkańców, umożliwia wdra-

1.	PWiK Okręgu Częstochowskiego S.A. w Częstochowie
2.	JZWIK S.A. w Jastrzębiu-Zdroju / Aquanet S.A.
3.	PWiK Sp. z o.o. w Tarnowskich Górach / Katowickie Wodociągi S.A.
4.	WiK w Opolu Sp. z o.o.
5.	MWiK w Bydgoszczy – Sp. z o.o. / ZWiK Sp. z o.o. w Szczecinie
	Wodociągi Kieleckie Sp. z o.o.
6.	Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.
7.	„Wodociągi Słupsk” Sp. z o.o. / PWiK „Wodnik” Sp. z o.o. w Jeleniej Górze
8.	Toruńskie Wodociągi Sp. z o.o. / PWiK Sp. z o.o. w Rybniku
9.	PWiK Sp. z o.o. w Szczecinku
10.	MPWiK Sp. z o.o. w Lesznie
Wyróżnienia:	
	PWiK w Nowym Tomyszu Sp. z o.o.
	PWiK w Mińsku Mazowieckim Sp. z o.o.
	PWiK w Elku Sp. z o.o.

Jakość i bezpieczeństwo w częstochowskich kranach

Rozmowa z **MICHAŁEM KRÓLEM** Prezesem Zarządu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego SA w Częstochowie



– Panie Prezese gratulacje z tytułu pouwornego triumfu w naszym Rankingu. Trzecie zwycięstwo to nie przypadek – nie jest łatwo przez tak długi czas utrzymać się na szczycie. Jak odbieracie Państwo to wyróżnienie? – Oczywiście jest to dla mnie wyjątkowe wyróżnienie, ponieważ przyznane po raz pierwszy od kiedy pełni funkcję Prezesa Zarządu, ale faktem jest, że Przedsiębiorstwo po raz trzeci zajęło pierwsze miejsce w Rankingu. Przez wiele lat pełniłem funkcję Członka Zarządu Spółki, współuczestniczyłem w kierowaniu Spółką i wiem ile trudu, pracy i zaangażowania po-

trzeba, aby w branży wodno-kanalizacyjnej być najlepszym z najlepszych. Jako Prezes Zarządu jestem zaszczyczony decyzją szanownej Kapituły. Pozycja lidera zobowiązuje, ale jest też ogromną nobilitacją. Przyznany tytuł potwierdza słuszność strategii zarządzania realizowanej przez obecny Zarząd Spółki, ukierunkowanej na stałe dążenie do utrzymania najwyższych standardów. Ciągłe doskonalimy i rozwijamy wdrożone systemy zarządzania – jakością zgodne z normami PN-EN ISO 9001 i PN-EN ISO/IEC 17025 oraz środowiskiem zgodny z normą PN-EN ISO 14001. Skuteczność naszych działań w tym zakresie potwierdza fakt, iż Przedsiębiorstwo jako jedna z dziesięciu firm, zostało wyróżnione jubileuszowym certyfikatem EMAS, wręczonym podczas konferencji plenarnej odbywającej się w ramach trwającego w Katowicach SZCZYTU KLIMATYCZNEGO ONZ.

– Macie opinię firmy, która inwestuje w najnowocześniejsze technologie i materiały najwyższej jakości. Czy to się opłaca? – W kwestii wdrażania innowacyjnych rozwiązań i nowoczesnych technologii należymy zdecydowanie do czołówki firm nie tylko w kraju, ale bez wahania mogę to powiedzieć, również na arenie międzynarodowej. Od kilku miesięcy eksploatujemy nasz najnowszy obiekt tj.: stację przetwarzania osadów ze studzienek kanali-

zacyjnych. Posiadamy już spore doświadczenie w eksploatacji stacji usuwania azotanów na drodze biologicznej denitryfikacji – za tę inwestycję zostaliśmy odznaczeni w kategorii najnowocześniejsza technologia. Wspomnę tylko, iż stacja usuwania azotanów jest jedynym tego typu obiektem w Polsce. W ostatnim czasie wybudowaliśmy dwie farmy fotowoltaiczne, przetwarzające energię pochodzącą z promieniowania słonecznego na energię elektryczną. Wdrożyliśmy technologię renowacji kanałów sanitarnych przy zastosowaniu metody długiego rękawa. Jednak nie poprzestajemy na tym i szukamy nowych rozwiązań. Współpracujemy z ośrodkami naukowymi i akademickimi przy realizacji projektów badawczych – aktualnie pracujemy nad programem pn. „Holistyczne zarządzanie zasobami wód podziemnych celem zapewnienia zaopatrzenia w wodę regionu częstochowskiego”. Dzięki nowocześniejszym technologiom osiągamy wymierne efekty ekologiczne, poprawiamy organizację pracy, obniżamy koszty swojej działalności, a przez to finalnie koszty świadczonych usług, ciągle doskonalimy się i rozwijamy, zdobywamy wiedzę, która staje się wiedzą organizacji i stałe uczymy się nią zarządzać.

– Państwa woda była już wielokrotnie nagradzana i ma opinię jednej z najlepszych w całym kraju – jak to robicie? – Źródłem zaopatrzenia w wodę na terenie objętym działalnością Przedsiębiorstwa są wyłącznie wody podziemne, eksploatowane w zależności od ujęcia z trzech pieter wodonosnych, w przeważającej większości z pokładu górnojurajskiego. Woda dostarczana Klientom Spółki ujmowana jest z najzadsobniejszego rezerwuaru wód podziemnych tzw. zbiornika GZWP 326 i charakteryzuje się wyjątkowym składem fizykochemicznym, orzeźwiającym smakiem i zapachem. Stałe czuwamy nad jakością i bezpieczeństwem wody dostarczanej naszym odbiorcom. Prowadzimy nieustanną kontrolę analityczną w zakresie monitoringu: wody podziemnej, wody podawanej do sieci, wody magazynowanej w zbiornikach sieciowych, wody pobieranej bezpośrednio przez odbiorców oraz w zakresie skuteczności prowadzonych procesów uzdatniania i dezynfekcji. Tylko w 2018 roku nasze laboratorium przebadowało prawie 7,5 tysiąca próbek wody. W kwestii jakości i bezpieczeństwa wody czujemy się absolutnym liderem.

– Dużo inwestujecie również w rozwój Państwa kadry. Widzicie przełożenie tych inwestycji w realną wartość dodaną? – Fundamentem każdego modelu biznesowego są pracownicy, a inwestowanie w rozwój kadry pracowniczej jest istotnym elementem strategii rozwoju Przedsiębiorstwa. Wspieranie

pracowników w procesach doskonalenia zawodowego oraz motywowanie ich do poszerzania swojej wiedzy przekłada się na jakość usług zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zarząd Spółki jest świadomy faktu, iż szkolenia znacząco podnoszą jakość wykonywanej pracy, a zmotywowany pracownik, czerpiący satysfakcję z pracy jest prawdziwym skarbem. Powszechnie wiadomo, że szkolenia eliminują rutynę, poszerzają kompetencje oraz dają potencjał do podejmowania coraz trudniejszych wyzwań. Co więcej informacje zdobyte na szkoleniach pomagają spojrzeć z dystansu na swoją pracę oraz na codziennie wykonywane czynności. Prowadzona w ten sposób polityka personalna stawia na ciągły rozwój personelu i podkreśla wartość każdego pracownika. – Jak PWiK Częstochowa funkcjonuje na lokalnym rynku pracy i jak jest na nim postrzegana Państwa firma? W tak wąskiej specjalizacji chyba nie łatwo o specjalistów? – Codzienną pracą wysyłamy jasny komunikat mówiący o tym, że możemy i chcemy rozwijać się w sposób inteligentny i zrównoważony, tworzymy możliwie najlepsze miejsca pracy i określamy kierunek rozwoju Firmy. Założenia, którymi się kierujemy są ambitne, ale również realne, spójne z prowadzoną strategią odpowiedzialności społecznej – zatrudnienie, innowacja, edukacja społeczeń-

stwa, ochrona zasobów naturalnych, zrównoważony rozwój – to obszary nakreślone przez Komisję Europejską, w których skutecznie działamy. Aktywnie uczestniczymy w życiu miasta i regionu poprzez ciągłą współpracę z samorządami lokalnymi, ośrodkami naukowymi oraz organizacjami pożytku publicznego. Rozumiemy, że najmłodszy odbiorcy naszych usług, którym oferujemy bardzo szeroki wachlarz prelekcji, potencjalni przyszli pracownicy Przedsiębiorstwa. Do kanonu naszych akcji edukacyjnych na stałe wprowadziliśmy organizację tzw. dni otwartych z możliwością zwiedzania naszych obiektów, organizację konkursów plastycznych oraz konkursów interdyscyplinarnych z wiedzy o wodzie. Bardzo pozytywnym odbiorem cieszy się prowadzona przez Przedsiębiorstwo kampania „Piję wodę z kranu” połączona z ekspozycją saturatora, z którego podajemy popularną kranówkę. Jesteśmy otwarci na kształtowanie pozytywnych relacji ze społeczeństwem.

